

Estándares de calidad para una buena movilidad internacional en el trabajo temporal

de la Bundesarbeitgeberverband
der Personaldienstleister e.V. (BAP)



Preámbulo

Las empresas integrantes de la Bundesarbeitsgeberverband der Personaldienstleister e. V. (BAP) son conscientes de su responsabilidad social y económica. Esta es una de las razones por las que se han comprometido con el código de conducta de la BAP.

Trabajar con personas que vienen a Alemania desde otros países requiere un alto grado de responsabilidad. En un principio, nuestro país les resulta ajeno a estas personas, que han dejado su tierra natal, y en algunos casos a sus familias, para trabajar con y para nosotros. Al hacerlo, contribuyen a asegurar nuestra prosperidad y, por este motivo, no solo merecen nuestro respeto, sino también un trato agradable y un apoyo especial. La responsabilidad respecto a los trabajadores temporales procedentes del extranjero conlleva una obligación especial de altos estándares en la movilidad internacional.

Por ello, la BAP ha desarrollado unos estándares de calidad para una buena movilidad internacional en el trabajo temporal. Estos estándares de calidad muestran los criterios básicos para establecer una buena relación de trabajo temporal con empleados internacionales y sirven como directrices de la asociación.

Contenidos

Introducción	4
1. Selección	5
2. Movilidad	6
3. Alojamiento	9
4. Apoyo	10
5. Colaboración con los clientes	12

Introducción

Los proveedores de servicios de personal llevan muchos años seleccionando profesionales en el extranjero. Sin embargo, en este momento, que las empresas del sector del trabajo temporal contraten a empleados temporales de la UE está sujeto a restricciones legales. Las empresas del sector han acumulado una gran experiencia en el trato con personas de una amplia variedad de orígenes. Gracias a su experiencia, la industria puede desempeñar un papel decisivo en la integración de los refugiados en el mercado laboral.

Asimismo, el trabajo temporal también beneficia a los clientes: los cambios en la evolución demográfica en Alemania y la UE conducen a una escasez de profesionales cualificados. El trabajo temporal encuentra empleados adecuados para sus clientes. En particular, las pymes se benefician de la experiencia de las empresas de trabajo temporal a la hora de contratar e integrar a trabajadores temporales del extranjero. Las empresas del sector apuestan por un entorno de trabajo en el que se aprecia a los trabajadores temporales, independientemente de su origen, género, religión, ideología, edad y orientación sexual.

La transparencia, la igualdad y la información fiable para todos los involucrados forman la base de una cooperación apreciativa: desde la selección hasta la incorporación en la empresa del cliente y la integración en Alemania, sientan las bases para una cooperación exitosa entre los trabajadores temporales internacionales y las empresas involucradas. Obtener empleo mediante un proveedor de servicios de personal les ofrece una seguridad adicional a los trabajadores temporales extranjeros: si, a pesar de una cuidadosa preparación, la asignación en la empresa de un cliente no funcionase, el proveedor de servicios de personal se ocuparía de ofrecer una nueva asignación y, por lo tanto, no dejaría al trabajador temporal afectado solo ante la búsqueda de un empleo alternativo.

En la movilidad internacional, el cumplimiento y salvaguardia de las normas legales y de negociación colectiva son requisitos de calidad esenciales. Convencidos de ofrecer un servicio de alta calidad a las empresas y de ser un empleador responsable para sus trabajadores temporales internacionales, los proveedores de servicios de personal se comprometen a ir más allá con los estándares de calidad existentes para la movilidad internacional.

1. Selección

La selección de personal en otro país es un primer paso fundamental para los futuros trabajadores temporales. Por lo tanto, a menudo los candidatos necesitan asesoramiento y apoyo especiales durante la preparación de su migración laboral, algo que garantizan los proveedores de servicios de personal.

Los proveedores de servicios de personal se comprometen a mantener una comunicación transparente y justa con los candidatos durante todo el proceso de selección. Esto incluye, en particular, los siguientes aspectos:

- Información detallada sobre el futuro lugar de trabajo
- Información sobre las condiciones de empleo generales en Alemania
- Claridad en los términos del contrato
- Compromisos vinculantes mientras los candidatos aún se encuentran en su país de origen
- Firma del contrato lo antes posible

2. Movilidad

El tema de la movilidad es clave para los trabajadores temporales internacionales. Aquí debe distinguirse entre la movilidad hacia y desde el país de origen y entre el lugar de residencia y el lugar de trabajo en Alemania. En ambos casos, a veces se requiere la ayuda del empleador. Por tanto, los proveedores de servicios de personal apoyan a los trabajadores temporales internacionales en su movilidad. Los siguientes aspectos son particularmente importantes:

- Asesoramiento/asistencia a la movilidad entre el domicilio y el lugar de trabajo
- Asesoramiento/ayuda con la movilidad entre el país de origen y el lugar de residencia
- Si la movilidad está organizada por el proveedor de servicios de personal: Transparencia total, especialmente con respecto a los posibles costes
- Normas de subvención transparentes para las llegadas/salidas organizadas por cuenta propia
- Regulación clara en caso de terminación prematura de la relación laboral

» Los proveedores de
servicios de personal
apoyan a los trabajado-
res temporales
internacionales en
su movilidad «

» Los proveedores de servicios de personal apoyan y asesoran a sus trabajadores temporales en la búsqueda de alojamiento «

3. Alojamiento

Encontrar alojamiento en un país extranjero puede resultar particularmente difícil. Por eso, los proveedores de servicios de personal apoyan y asesoran a sus trabajadores temporales en la búsqueda de alojamiento. Si el empleador proporciona un alojamiento de la empresa, los proveedores de servicios de personal van más allá de los estándares legales (Reglas Técnicas para Lugares de Trabajo – Alojamiento ASR A4.4). El objetivo debe ser que los trabajadores temporales internacionales dispongan de su propio espacio vital, el alojamiento de la empresa solo debe servir como una solución provisional. Cuando se trata de vivienda, los proveedores de servicios de personal prestan especial atención a los siguientes aspectos:

- Garantizar un alojamiento adecuado nada más llegar a Alemania
- Asesoramiento/apoyo en la búsqueda de alojamiento/vivienda
- Los trabajadores temporales no están obligados a utilizar el alojamiento de la empresa
- Sin ánimo de lucro y con una distribución de costes adecuada para el alojamiento propiedad de la empresa
- Transparencia total sobre el alquiler y los costes operativos, así como respecto a las condiciones del contrato (p. ej., ocupación planificada, contribución propia al alquiler, fecha de vencimiento, tipo de pago, períodos de preaviso, reglas del edificio, cuestiones de responsabilidad, cálculo de costes adicionales)
- Regulación clara en caso de terminación prematura de la relación laboral

4. Apoyo

El apoyo a los trabajadores temporales es una de las tareas principales del proveedor de servicios de personal como empleador. Para los trabajadores temporales internacionales, contar con un buen apoyo es muy importante. Es crucial para una cooperación exitosa entre los trabajadores temporales, los proveedores de servicios de personal y las empresas, pero también para la integración exitosa de los trabajadores temporales extranjeros en Alemania. Esto incluye, en particular, los siguientes aspectos:

- Personas de contacto permanentes y una oficina del proveedor de servicios de personal que se responsabilicen de los trabajadores temporales internacionales
- Supervisores fácilmente accesibles, con las capacidades lingüísticas y culturales adecuadas
- Consideración de las peculiaridades culturales e ideológicas
- Contabilidad transparente respecto a la nómina y respuestas por parte de supervisores expertos en el idioma
- Apoyo a los trabajadores temporales internacionales en el trato con las autoridades y otras instituciones (p.ej., al abrir una cuenta bancaria, registrarse en un seguro médico, presentarse en la oficina fiscal, acudir a las autoridades de inmigración, etc.)
- Apoyo a los trabajadores temporales internacionales para orientarse en la rutina de la vida diaria en Alemania
- Organización de cursos de idioma e integración adecuados que sean lo más flexibles posible, a poder ser incluso antes de salir de su país de origen
- Si lo desean: Apoyo con la reagrupación familiar de los trabajadores temporales internacionales

**» El apoyo a los
trabajadores
temporales es una de
las tareas principales
del proveedor de
servicios de personal
como empleador«**

5. Colaboración con los clientes

Las empresas de trabajo temporal ofrecen un servicio de alta calidad. La cooperación entre el proveedor de servicios de personal y el cliente se basa en la asociación y, por lo general, en una relación de confianza creciente. Es importante aclarar de antemano si una empresa es adecuada para trabajadores temporales internacionales y sensibilizar al cliente de la particularidades que implica tratar con trabajadores temporales internacionales. Al asignarle trabajadores temporales internacionales al cliente se debe prestar especial atención a los siguientes aspectos:

- Asegurarse de que haya personas de contacto con las capacidades lingüísticas y culturales adecuadas en la empresa del cliente
- Garantizar la no discriminación en las operaciones
- Coordinación de la integración en las operaciones de la empresa, en cooperación constante con el cliente (incorporación, cultura de bienvenida, procesos de trabajo, instrucciones por parte de empleados formados en idiomas)

Documento editado por

**Bundesarbeitgeberverband der
Personaldienstleister e. V. (BAP)**

Universitätsstraße 2-3a
10117 Berlin
Teléfono: +49 30 20 60 98-0
Fax: +49 30 20 60 98-70

info@personaldienstleister.de
www.personaldienstleister.de



